

2020年1月22日

各位

株式会社十六銀行

## グリーフケアギフトの全店配付を開始します

株式会社十六銀行（頭取 村瀬幸雄）は、大切な人を亡くした遺族の心をサポートするグリーフケアの普及が進む中、銀行窓口での相続手続き時の接遇も重要性が増していることから、遺族としてご来店されたお客さまに哀悼の意を表するとともに、緊張感を和らげ、信頼関係を構築するため「グリーフケアギフト（お線香）<sup>※</sup>」の配付を開始します。

## 記

## 1. グリーフケアギフトの導入の背景

銀行窓口で遺族と接する際、余計なことを話さないよう気を遣い過ぎるあまり、お客さまと行員がお互いに緊張状態で接することが度々見受けられます。高齢化社会の到来により、今後も相続手続きにおける接遇の重要性は高まることを受け、「グリーフケアギフト」の導入に至ったものであります。

## 2. グリーフケアギフト配付の目的

大切なご家族等を亡くした遺族に寄り添う気持ちを“可視化”した「グリーフケアギフト」を、お悔やみの言葉や故人の生前のお取引への感謝の言葉とともに手渡し、遺族との距離感を縮め相談しやすい空気を作り出すことで、相続手続きの負担を少しでも軽減することを目的としております。

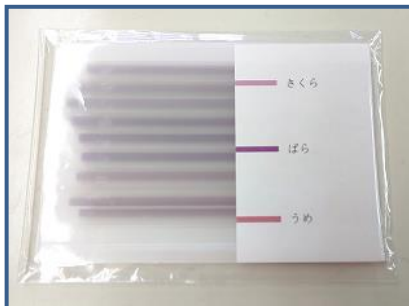
## 3. 配付場所

全店（※PLAZAJUROKU 各支店・各ローンサービスセンター・キューローン支店・外貨両替ショップを除く）

## 4. 配付開始日

2020年1月下旬

## ※グリーフケアギフトの詳細



- ◆「発火の心配が少ない」と近年人気のショートタイプ
- ◆製造元である「株式会社薫寿堂」は、兵庫県淡路市にある120年余りの歴史を持つ会社です。

【本件ご照会先：十六銀行 経営企画部 ブランド戦略室 TEL 058-266-2512】