

2020年4月27日

各位

**ゴールデンウィーク（5/2-5/6）期間中の
新型コロナウイルスに関する「なんでもご相談窓口」のご案内**

新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けておられる皆さま方に、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社十六銀行（頭取 村瀬幸雄、以下「当行」といいます。）は、新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえて、取引の有無に関らず、地域の事業者さまやローンご利用中の皆さまからの様々なご相談に対応させていただくため、5月2日～5月6日のゴールデンウィーク中もご利用いただける、新型コロナウイルスに関する「なんでもご相談窓口」を設置しますので、下記のとおりお知らせします。なお、WEB でのご相談にも対応いたします。

お客さまのご都合に合わせて、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

1. 対象期間

2020年5月2日（土）～5月6日（水・祝）

2. ご相談受付時間

10：00～16：00

3. ご相談窓口**（1）事業者さま向けご相談窓口**

商工会議所等の地域支援機関とも連携し、経営に関する様々なご相談を承ります。支店長職経験のあるベテラン行員がご相談に応じます。

① 開催日：5月2日～5月6日

会場	事前予約番号	会場	事前予約番号
岐阜商工会議所	070-3289-1950	多治見支店	0572-22-1301
長良支店	058-232-1611	高山支店	0577-32-1600
各務原支店	058-383-1600	一宮支店	0586-73-5116
大垣支店	0584-78-2161	名古屋駅前支店	052-561-5431
関支店	0575-22-2016	岡崎支店	0564-22-1671

② 開催日：5月2日・5月3日

会 場	事前予約番号	会 場	事前予約番号
高富支店	0581-22-1616	美濃加茂支店	0574-26-0161
加納支店	058-272-2181	瑞浪支店	0572-68-3106
笠松支店	058-387-2116	中津川支店	0573-65-3116
岐南支店	058-245-1171	下呂支店	0576-25-2001
赤坂支店	0584-71-0816	刈谷支店	0566-21-1611

③ 開催日：5月4日～5月6日

会 場	事前予約番号	会 場	事前予約番号
忠節支店	058-231-1616	可児支店	0574-62-1016
羽島支店	058-391-3116	恵那支店	0573-25-2161

(2) 個人ローンに関するご相談窓口

各種ローンをご利用中のお客さまからのご返済に関するご相談を承っております。お近くのローンサービスセンター（以下、「L S C」といいます。）へご相談ください。

① 開催日：5月2日～5月6日

会 場	電話番号	会 場	電話番号
岐阜L S C	058-277-3916	多治見L S C	0572-24-7616
各務原L S C	058-371-7616	岡崎L S C	0564-24-0716
大垣L S C	0584-82-3516		

② 開催日：5月2日・5月3日

会 場	電話番号
名古屋L S C	052-961-9116

③ 開催日：5月3日

会 場	電話番号	会 場	電話番号
可児L S C	0574-61-2016	赤池L S C	052-800-3716
高山L S C	0577-35-1626	一宮L S C	0586-72-0016
守山L S C	052-736-9516	春日井L S C	0568-84-9116
緑L S C	052-879-6016	愛知南L S C	0562-45-6516
本郷L S C	052-773-6016	豊橋L S C	0532-53-3616

その他、以下のフリーダイヤルでもご相談にお応えしています。

0120-50-8616

(受付時間) 月～金 9:00～19:00

土日・祝日 9:00～17:00

<本件に関するお問い合わせ先>

経営企画部ブランド戦略室（広報担当） TEL058-266-2512