

2021年8月2日

各位

住宅ローン商品説明動画「ローンシェルジュ」の導入について ～いつでも、何度でも、ローンの仕組みなどを動画で分かりやすくご説明します～

株式会社十六銀行（会長兼頭取 村瀬 幸雄、以下「当行」といいます。）は、住宅ローンの仕組みなどを動画で分かりやすくご説明するサービス「ローンシェルジュ」を導入いたしましたので、下記のとおりお知らせします。

「ローンシェルジュ」は、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（代表取締役社長 柘植 一郎）の対話型のパーソナライズド動画ソリューション「eMotion（イーモーション）」をベースに開発した、住宅ローンに関する説明を効率化する動画配信サービスです。

本サービスは、「金利や返済方法の仕組み」「団体信用生命保険」など、住宅ローンをお申込みの際に必要な情報を動画で分かりやすくご説明するもので、お客さまはこの動画をスマートフォンやご自宅のパソコンから、いつでも、何度でもご視聴いただけます。

本サービスを通じて、お客さまは住宅ローンのお申込み前にローンへのご理解を一層深めることができるため、手続き時間の短縮など、お客さまのご負担軽減などに繋がるほか、当行においては、動画に理解度アンケートが付帯されていることから、お申込み当日にお客さまのご不明点を中心に、お客さまに寄り添った丁寧なご説明が可能となります。

また、説明動画を導入することにより、従来活用していた説明用冊子などの紙資源を削減できるなど、SDGsの推進に向けた取組みでもあります。

記

1. 取扱開始日

2021年7月30日（金）より

2. 「ローンシェルジュ」の概要

項目	内容
主な説明内容	<ul style="list-style-type: none"> ・返済方法・金利タイプ ・保証会社・担保 ・諸費用 ・団体信用生命保険 ・お借入後の手続き ・火災保険・家計の見直し
ご利用いただける方	当行で住宅ローンをお申込み予定のお客さま （対象のお客さまに「ローンシェルジュ」のURLおよびQRコードをパンフレットなどでご案内します）
視聴時間	1コンテンツあたり5分前後（全体で約30分程度）【注】 ※ 視聴を一時停止し、その場面から再開することも可能です
その他	各コンテンツ視聴後に理解度に関するアンケートにお答えいただくことで、十六銀行の担当者は、お客さま一人ひとりのニーズを踏まえた質の高い提案営業に努めます

【注】本動画の視聴は無料ですが、通信料はお客さまのご負担になりますので、あらかじめご了承ください。

【ご参考】「ローンシエルジュ」動画イメージ

住宅ローン商品説明動画
「ローンシエルジュ」

- ◆返済方法・金利タイプ
- ◆保証会社・担保
- ◆諸費用
- ◆団体信用生命保険
- ◆お借入後の手続き
- ◆火災保険・家計の見直し

返済方法

元金均等返済

毎月返済額

利息

総返済額

元金

毎月返済額は減っていく

一定

返済開始

返済終了

元金の返済が速くすすみ、総支払利息が少ない
※上の図は金利が一定の場合のイメージです。金利が上昇した場合、毎月返済額は増えます。

住宅ローンの金利タイプ

変動金利

固定金利

変動金利 **金利の見直しルール**

基準日(毎年)	適用日	返済額の見直し
4月1日	6月の返済日の翌日	7月
10月1日	12月の返済日の翌日	1月

6月および12月の返済日の翌日より新しい利率が適用されます。
返済額の見直しはそれぞれ7月と1月に行われます

連帯保証人についてご理解いただけましたか？

- 理解した
- 銀行担当者から説明を聞きたい

もう一度見る **次へ**

債権

銀行

BANK

返済できない

連帯保証人

同等の責任

借主

債務

連帯保証人は借主と同等の責任を負担。

以上