

2021年11月22日

各位

店頭タブレット「じゅうろくクイックナビ」の導入について

株式会社十六銀行（頭取 石黒 明秀、以下「当行」といいます。）は、お客さまの利便性向上と窓口受付業務の効率化を目的として、11月29日（月）から店頭タブレット「じゅうろくクイックナビ」を導入いたしますので、下記のとおりお知らせします。

当行では今後も、より一層お客さまの幅広いニーズにお応えできるよう、商品・サービスの充実・向上に取り組んでまいります。

記

1. 店頭タブレット「じゅうろくクイックナビ」の概要

新規口座の開設、住所・名義変更などを窓口のタブレット端末で受け付け、お客さまの申込書の記入負担を軽減するとともに、お手続き時間の短縮をはかります。

2. 取扱開始となるお取引

- ・個人のお客さまの普通預金口座開設
- ・ Jダイレクト（個人インターネットバンキング）申込
- ・キャッシュカード発行
- ・ J C Bデビット申込
- ・ J - P o i n tスタイル申込

3. 今後取扱いを予定しているお取引

本年度中に以下のお取引についてもお手続きが可能となります。

- ・届出事項の変更（おなまえ、ご住所、ご印鑑）
- ・普通預金入金
- ・喪失届受付
- ・普通預金出金
- ・振込
- ・税金・公共料金の収納

4. お客さまのメリット

（1）記入レス

お客さまに伝票や申込書をご記入いただくことなく、ナビの案内に基づきスピーディーにお手続きが完了します。

（2）印鑑レス

届出事項の変更などは、キャッシュカードを持参いただき、暗証番号でご本人確認を行うことで手続きが可能です。

5. 取扱開始日

2021年11月29日（月）

以上

【本件ご照会先：経営企画部 広報・IR室 TEL 058-266-2511】