

2022年5月31日

各位

## オンライン接客システムを使用したリモート面談の試行について

株式会社十六銀行（頭取 石黒 明秀、以下「当行」といいます。）は、2022年5月31日（火）より、株式会社BloomAct（代表取締役社長 高野 峻）が提供するBtoC向けオンライン接客システム「ROOMS」を使用したリモート面談の試行を一部の営業拠点にて開始いたしましたので、下記のとおりお知らせします。

記

### 1. リモート面談の概要

試行する営業拠点に設置しているパソコンと、お客さまがお持ちのパソコン・スマートフォン・タブレットとをインターネット回線で接続し、テレビ電話にてご相談を承ります。

### 2. 試行する営業拠点と相談内容

| 営業拠点              | 相談内容     |
|-------------------|----------|
| 名古屋ローンサービスセンター    | 住宅ローン    |
| PLAZA JUROKU 岐阜支店 | 法人向け生命保険 |

### 3. 試行の背景

十六フィナンシャルグループおよび当行では、デジタル技術の積極的な活用ならびに業務のDXを推進しています。その一つがオンライン接客システムの導入で、コロナ禍が長引くなか、対面によらない相談業務の体制構築に取り組んできました。

このたび「ROOMS」を採用した主な理由は、パソコン・スマートフォン・タブレットすべての端末で、ワンクリックで簡単に繋がられる接続性（※1）（※2）、ITに不慣れな方でも容易に扱うことのできる操作性、対面で行っていた資料を見ながらのご説明や資料のお渡しができるUI/UXにあります。

試行により、お客さまの使い勝手や利便性が確認できた後に、拠点の拡大を検討していく方針です。

（※1）アプリインストールやアカウント登録といった事前作業は不要です。

（※2）接続先URLをあらかじめメールなどでやり取りする必要がありません。



「ROOMS」のサービス内容につきましては、ROOMSのサービスページをご覧ください。

©ROOMS サービスページ <https://rooms-online.jp/>

以 上

【本件ご照会先：経営企画部 広報・IR室 TEL 058-266-2511】