

十六総合研究所

平成29年度

# じゅうろく新入社員セミナー



この春から社会人としてのスタートラインに立つ新入社員が、組織の一員として活躍するためには、入社後間もないこの時期に、社会人としての基本を身に付ける必要があります。本セミナーでは、心構えからビジネスの基本姿勢まで社会人に求められるスキルを、経験豊富な講師による講義および演習をとおしてわかりやすく学んでいただけます。貴社の新入社員を一日も早く戦力化するために、本セミナーをぜひお役立てください。



十六総合研究所

主催／株式会社十六総合研究所  
共催／株式会社十六銀行

## 開催スケジュール

時間は午前9時30分～午後4時30分（J高山会場のみ午前9時15分～午後4時15分）

開催日	コース			会場	定員	講師名
3月27日(月)	A	岐阜	基本	ふれあい福寿会館 301中会議室	70名	澤田 直子氏
4月3日(月)	B	岐阜	基本	ふれあい福寿会館 301中会議室	50名	大嶋 美保氏
4月4日(火)	C	岐阜	基本	ふれあい福寿会館 302大会議室	100名	窪田 ゆり氏
4月4日(火)	D	岐阜駅	基本	じゅうろくプラザ 中会議室2	50名	福田 恵依子氏
4月4日(火)	E	名古屋	基本	十六銀行名古屋ビル 3階会議室	50名	大林 亜紀子氏
4月5日(水)	F	岐阜	基本	ふれあい福寿会館 302大会議室	100名	大嶋 愛氏
4月5日(水)	G	名古屋	基本	十六銀行名古屋ビル 3階会議室	50名	鈴木 佳美氏
4月6日(木)	H	岐阜	基本	ふれあい福寿会館 302大会議室	100名	片浦 啓子氏
4月6日(木)	I	名古屋	基本	十六銀行名古屋ビル 3階会議室	50名	鈴木 佳美氏
4月7日(金)	J	高山	基本	高山グリーンホテル 2階鳳凰の間	50名	澤田 直子氏
4月7日(金)	K	恵那	基本	恵那文化センター 集会室	50名	加藤 恵利子氏
4月10日(月)	L	大垣I	基本	ソフトピアジャパンセンタービル 10階大会議室	50名	山口 麻利氏
4月12日(水)	M	岡崎	基本	十六銀行岡崎支店 セミナールーム	36名	澤田 直子氏
4月10日(月)	N	名古屋	製造	十六銀行名古屋ビル 3階会議室	50名	田倉 信氏
4月11日(火)	O	岐阜	製造	ふれあい福寿会館 302大会議室	100名	杉浦 和夫氏
4月11日(火)	P	岐阜	営業	ふれあい福寿会館 301中会議室	70名	細江 英明氏
4月12日(水)	Q	岐阜	製造	ふれあい福寿会館 302大会議室	70名	田倉 信氏
4月13日(木)	R	岐阜	接客	ふれあい福寿会館 302大会議室	70名	道田 智子氏
4月13日(木)	S	刈谷	製造	十六銀行刈谷支店 セミナールーム	24名	照井 清一氏
4月14日(金)	T	大垣II	製造	十六銀行大垣支店 セミナールーム	50名	杉浦 和夫氏

## セミナー内容

### 基本コース 新入社員としての心構えとビジネスマナーの基本を学んでいただきます。

#### 基本コース

- ① プロフェッショナルたる企業人としての心構え
- ② 企業人としてあるべき基本動作（姿勢、態度、表情、発声等）
- ③ コスト意識、時間意識、改善意識、安全意識の醸成
- ④ 挨拶、敬語、お辞儀の基本
- ⑤ 名刺交換、電話対応、接客対応の基本

### 職種別コース 仕事に直結する専門知識の基礎を学んでいただきます。

#### 製造コース

- ① モノづくりに携わる企業人としての心構え
- ② 効率的な仕事の進め方（仕事の流れの理解、時間管理の必要性）
- ③ QCD（品質・コスト・納期）の重要性
- ④ コミュニケーション力、チームワークの重要性

#### 営業コース

- ① 営業職としての心構えとその役割
- ② 顧客訪問時のマナー（身だしなみ・笑顔・挨拶・言葉遣い・名刺交換）
- ③ 営業職に必要な基礎知識（商品知識・顧客情報・業界知識）
- ④ 営業活動の流れ（訪問計画からアフターフォローまで）

#### 接客コース

- ① 好感をもたれる接遇・接客のマナー（挨拶・言葉遣い・話し方等）
- ② お客さまの来店からお帰りまでの接客の流れ
- ③ お客さまに寄り添った接客（声のかけ方、お客さまの知りたいことをつかみ、イメージをふくらませる）
- ④ お客さまとの会話（聴き方・話の盛り上げ方・褒め方・ロールプレイング）



## 担当講師

基本 コース	㈱ラヴィ 代表取締役 さわだ なおこ 澤田 直子氏	元・全日空客室乗務員。経験を通じて身に付けた接遇マナーを中心に、様々な企業で人材育成に携わる。コミュニケーションや人間関係の本質に迫り、気づきとやる気を引き出す体験型の研修講師として活躍中。
基本 コース	㈱マネジメントサポート 講師 おおしま みほ 大嶋 美保氏	大手通信会社のヘルプデスク部門にて、カスタマーサービスに従事。チームリーダーとして人材育成に携わる。その後、愛知万博のアテンダントを経て、コールセンタートレーナー職に従事。現在、コーチングの認定コーチとして活躍中。
基本 コース	㈱マネジメントサポート 講師 くぼ た 窪田 ゆり氏	元・全日空客室乗務員。その後、一般企業等にて社員教育に携わる。また、冠婚葬祭グループにて電話コンテストの審査員も担当。現在、接遇・コミュニケーション研修において、コーチングの認定コーチとして活躍中。
基本 コース	㈱ケイ・プランニング 代表取締役 ふくだ けいこ 福田 恵依子氏	テレビのメインキャスター等として活動後、イベントの企画、運営、司会に従事。現在、企業等にてコミュニケーションスキルやビジネスマナー、営業研修等の講師としても活躍中。岐阜薬科大学、岐阜第一高等学校講師。
基本 コース	㈱マネジメントサポート 講師 おおばやし あきこ 大林 亜紀子氏	元・外資系航空客室乗務員。その後、愛知万博等で、国内・海外メディア向け説明担当に携わる。現在は、接客研修、就職面接対策講座、大学のキャリアクリエイト講座、ビジネスマナー講座、高い英語力を活かした英会話講座の講師等として活躍中。
基本 コース	㈱マネジメントサポート 講師 おおしま あい 大嶋 愛氏	自動車販売店での受付業務や、中核店舗でのショールームづくりの経験を活かし、マナー講師として活躍中。「ビジネスマナー」「コミュニケーション」「就職支援」等の研修での、丁寧で分かりやすい指導で、好評を博しており、登壇実績は1,000回以上に及ぶ。
基本 コース	㈱エヌ・ティ・ティマーケティングアウト専属 ビジネスマナー講師・税理士 すずき よしみ 鈴木 佳美氏	大手金融機関を経て外資系銀行に勤務。金融機関での営業実績を基にスタッフを育成指導。また、日本航空グループ会社での接客業務の経験を活かし、新入社員研修、マナー向上研修、コミュニケーションスキル向上研修等の講師として活躍中。
基本 コース	㈱マネジメントサポート 講師 かたうら けいこ 片浦 啓子氏	大手メーカー秘書としての経験を活かし、研修事業の立ち上げ、研修講師等に従事。自身の経験から、ビジネスコーチング、キャリア研修等を中心とした企業における人材育成や、若手就業者支援、失業者支援等をライフワークに活躍中。
基本 コース	㈱マネジメントサポート 講師 かとう えりこ 加藤 恵利子氏	通信事業会社にて、お客さま窓口、電話対応等を担当。同社研修センターにて接客マナー対応研修を指導。現在、コーチング技術を活かしたビジネスマナー、コミュニケーション、就労支援等の研修講師として活躍中。
基本 コース	㈱アイミック 講師 やまぐち まり 山口 麻利氏	大手メーカーにて、支社初の女性総合職となり、新入社員指導や接遇マナー研修を担当。現在は、前職の経験を活かし、ビジネスマナー、コミュニケーション、キャリアデザイン等の研修講師を務める。
製 造 コース	㈱マネジメントサポート 講師 たの くら しん 田倉 信氏	自動車関連企業にて35年余り、品質保証・生産・検査業務に従事。製造リーダー、工場長として品質向上と人材育成を柱とした現場改善に取り組む。現在、豊富な経験を活かし、管理者向けの研修企画、講師、コンサルタントとして活躍中。
製 造 コース	㈱マネジメントサポート 講師 すぎうら かずお 杉浦 和夫氏	トヨタ自動車に入社し、ISO14001環境マネジメント推進事務局長、労働安全衛生推進事務局長を歴任。また、QCサークル活動推進支援や欧州地域8ヶ国を含む生産事業体のOJT指導・研修講師の実績を持つ。日本科学技術連盟上級指導士。
製 造 コース	㈱マネジメントサポート 講師 てる い せい いち 照井 清一氏	大手機械メーカーにて設計や生産技術・品質保証に24年間携わり、新機種の開発や製造設備の自動化、物流改革に取り組む。現在は製造現場での経験や、中小企業診断士の資格を活かして、中小製造業を対象に顧客開拓や技術PR、生産性改善の指導を行っている。
営 業 コース	㈱マネジメントサポート 講師 ほそ え ひであき 細江 英明氏	不動産会社勤務を経て、雇用能力開発機構、愛知県中小企業振興公社、愛知県中小企業再生支援協議会等の講師・アドバイザーを務める。専門は経営計画策定支援、IT化支援等、経営戦略やマーケティング。中小企業診断士、宅地建物取引士。
接 客 コース	㈱マネジメントサポート 講師 みちだ ともこ 道田 智子氏	紳士服全国チェーン店にて、4年連続顧客満足No.1を獲得。いち早くお客さまのニーズを理解し、個性に合ったものを提案する能力が高く評価される。セミナーでは、人の心をつかむ接遇や、自己アピールのツールとしての着こなしを伝えている。

## お申込要領

対 象	お取引先企業の新入社員の方 ※先着順。定員になり次第、締切りとさせていただきます。
受 講 料	1名1コースにつき <b>4,320円</b> (税込) ※テキスト代・昼食代を含みます。 「じゅうろくビジネスクラブ」会員企業の社員の方 1名1コースにつき <b>3,240円</b> (税込)
申 込 方 法	<ol style="list-style-type: none"><li>1 別紙「参加申込書」を、お取引のある十六銀行本支店窓口へお持ちください。</li><li>2 申込書到着後、十六総合研究所より「受講票」および「請求書」を送付させていただきます。</li><li>3 請求書到着後、書面に記載の振込先にお振込みをお願いいたします。</li></ol> <p>※振込手数料は貴社負担でお願いいたします。 ※受講料は、理由の如何にかかわらずお返しできませんので、あらかじめご了承ください。</p>
注 意 事 項	各講座内容の録音・録画・写真撮影は固くお断りいたします。

## 会場のご案内

会場へお越しの際は公共交通機関のご利用をお願いいたします。

会 場 名	郵便番号	住 所	電話番号
岐 阜 会 場	500-8384	岐阜市藪田南5丁目14番53号	058-277-1111
岐 阜 駅 会 場	500-8856	岐阜市橋本町1丁目10番地11	058-262-0150
大 垣 会 場 I	503-0006	大垣市加賀野4丁目1番地7	0584-77-1111
大 垣 会 場 II	503-0901	大垣市高屋町1丁目26番地	0584-78-2161
恵 那 会 場	509-7205	恵那市長島町中野414番地1	0573-25-5121
高 山 会 場	506-0031	高山市西之一色町2丁目180番地	0577-33-5500
名 古 屋 会 場	460-0003	名古屋市中区錦3丁目1番1号	052-961-8111
刈 谷 会 場	448-0858	刈谷市若松町6丁目35番地	0566-21-1611
岡 崎 会 場	444-0044	岡崎市康生通南2丁目12番地	0564-22-1671

【お問い合わせ先】

株式会社 十六総合研究所

〒500-8833 岐阜市神田町7丁目12 TEL.058-266-1916