

電子契約手続の流れ

～はじめに～

電子契約はお借入人さまとのローン契約のみに適用されます。(担保提供者さま、連帯保証人さまのご契約には適用されません。)保証委託契約、抵当権設定契約など、他の契約書類等のご記入や、お借入資金の振込依頼については、ご面談のうえお手続が必要ですので、電子契約をご利用いただく場合でも、お借入人さま・担保提供者さま・連帯保証人さまのご契約時のご来店が必要となります。

1. ご契約来店時

- (1) お借入人さま、担保提供者さま、連帯保証人さまと面談させていただいたうえ、お借入内容を確認させていただき、ローン契約書以外の契約関連書類をご記入いただきます。
- (2) お借入人さまに「じゅうろく電子契約サービス利用申込書」をご提出いただきます。(あらためてお客さまのご本人確認をさせていただき、あわせて、各種利用規約への同意と電子契約に使用する電子メールアドレスの申告を行っていただきます。)

2. 電子契約

- (1) 翌営業日以降にお客さまのマイページを開設させていただきます。(すでに開設済のお客さまは開設されません。)その後、「電子署名 ID、パスワード発行のご連絡」メールをお送りします。正式申込を書面で行ったお客さまは、このメールに先行して正式申込審査結果をお知らせするご案内メール「住宅ローンに関するご連絡」が送信されますのでご了承ください。
- (2) マイページにログイン後、「電子証明書発行」から電子証明書を発行いただきます。(PDF ファイルをダウンロード)
- (3) マイページの「電子契約」から契約内容をご確認いただき、電子証明書発行時のアカウント ID とパスワードを入力し、電子署名を行ってください。
- (4) 電子署名いただいた契約書はマイページの「署名済契約書確認」からご確認ください。

<電子契約手続画面例>

手続順に表示していますが、該当しない部分はお覧いただく必要はありません。

① マイページ作成のメール受信

From: 十六銀行 <info-jurokubank@loansmtp.juroku.co.jp>
日付:
件名: 【十六銀行】 お客さま専用マイページ 作成のご連絡
To:
Cc:

さま

お客さま専用マイページのご登録が完了いたしました。

お客さま専用マイページ:
<https://loan.juroku.co.jp/portal/log0101>

お客さま専用マイページへのログインに利用するマイページIDと仮パスワードは下記となります。

以下、パスワードは仮パスワードとなりますので、マイページログイン後に本パスワードへ変更をお願いいたします。

■マイページID:
■仮パスワード:

審査結果のご確認や登録内容のご変更はお客さま専用マイページにて確認をお願いいたします。

お申込みにご当たりでない場合やご不明な点などにつきましては、以下までお問い合わせをお願いいたします。
※本メールは送信専用のため、ご返信いただいても回答はできませんのでご了承ください。

株式会社十六銀行 コンタクトセンター
フリーダイヤル：0120-2039-16
受付時間：09:00～17:00 (銀行休業日を除きます。)

お客さま専用マイページのリンク先から、マイページ ID と仮パスワードを入力してマイページへログインしてください。

ログイン後、利用規約へのご同意、仮パスワードの変更をお願いいたします。

② 電子契約関連メールの受信

 十六銀行 <info-jurokubank@loansmtp.juroku.co.jp>
【十六銀行】十六信用個人住宅ローン電子署名ID、パスワード発行のご連絡

宛先

さま

このたびは十六銀行 十六信用個人住宅ローン をお申しいただき、誠にありがとうございます。
電子契約に必要な「電子署名 ID (アカウント)、パスワードのお知らせ」のご準備が完了いたしました。
お客さま専用マイページから内容をご確認いただけますようお願いいたします。

お客さま専用マイページ：
<https://loan.juroku.co.jp/portal/log0101>

お申込みに心当たりのない場合やご不明点などにつきましては、以下までお問い合わせをお願いいたします。
※本メールは送信専用のため、ご返信いただいても回答はできかねますのでご了承ください。

株式会社十六銀行 コンタクトセンター
フリーダイヤル：0120-2039-16
受付時間：09:00～17:00（銀行休業日を除きます。）

電子契約に必要な電子署名 ID とパスワードの発行に関するご連絡メールです。本メール受信後、マイページから電子証明書取得 手続を行うことができます。

 十六銀行 <info-jurokubank@loansmtp.juroku.co.jp>
【十六銀行】十六信用個人住宅ローン電子契約のご連絡

さま

このたびは十六銀行 十六信用個人住宅ローン をお申しいただき、誠にありがとうございます。
電子契約のご準備が完了いたしました。
お客さま専用マイページにて電子署名 (ご契約) を実施してください。
契約内容に関するご不明点は、弊行担当者までご連絡ください。

お客さま専用マイページ：
<https://loan.juroku.co.jp/portal/log0101>

受付番号：

お申込みに心当たりのない場合やご不明点などにつきましては、以下までお問い合わせをお願いいたします。
※本メールは送信専用のため、ご返信いただいても回答はできかねますのでご了承ください。

株式会社十六銀行 コンタクトセンター
フリーダイヤル：0120-2039-16
受付時間：09:00～17:00（銀行休業日を除きます。）

電子契約ファイルがアップロードされたご連絡メールです。本メール受信後、マイページから契約内容を確認できます。

From: 十六銀行 <info-jurokubank@loansmtp.juroku.co.jp>
日付:
件名: 【十六銀行】十六信用個人住宅ローンに関するご連絡
To:
Cc:

さま

このたびは十六銀行十六信用個人住宅ローンをお申しいただき、誠にありがとうございます。
ご連絡事項がありますのでお客さま専用マイページからご確認ください。

お客さま専用マイページ：
<https://loan.juroku.co.jp/portal/log0101>

以下①②のうち該当する項目をご確認ください。

①ローン審査申請中のお客さま
お申込内容をもとに審査を行いました。審査結果をご確認ください。
<リフォームローン、教育ローンをご利用の場合>
本件の審査結果が承認の場合においても、発行所定の団体信用生命保険へのご加入ができません。ご加入にあたっては保険会社の審査が必要となる方は、事前に十六銀行コンタクトセンターにお問い合わせください。(団体信用生命保険の詳細につきましては、発行ホームページをご確認ください。)

②ローン契約内容打ち合わせ済のお客さま (住宅ローン以外のWeb契約が対象です)
ご契約の準備が整いましたので、マイページから内容の確認と契約の締結をお願いします。

お申込みに心当たりのない場合やご不明点などにつきましては、以下までお問い合わせをお願いいたします。

<ご留意事項>
※本メールは送信専用のため、ご返信いただいても回答はできかねますのでご了承ください。
※審査によりご希望に添えない場合があります。審査内容につきましては、お答え致しかねますのでご了承ください。
※審査後にご提出いただいた書類等がお申込内容と相違または変更となった際には再審査を行う場合があります。再審査の結果、審査結果は変更となる場合があります。
※審査承認となった場合において実際の借入にはご契約手続が必要となります。手続ご希望の際は、発行コンタクトセンター宛にご連絡ください。

株式会社十六銀行 コンタクトセンター
フリーダイヤル：0120-2039-16
受付時間：09:00～17:00（銀行休業日を除きます。）

<ご参考>

契約時にマイページを開設されるお客さまは、上記メールが送信される前に住宅ローンに関するご連絡のメールが送信されます。正式申込の審査結果がマイページに掲載されたことをお知らせするメールです。

③ 電子証明書の発行

お申込日：2021/03/09 ステータス

十六信用個人住宅ローン 契約待ち

- 追加書類アップロード
- 正式審査結果確認 ✓
- 電子証明書発行 ✓
- 電子契約 1 ✓

十六銀行

マイページの手続画面から該当する住宅ローンを選択し、「電子証明書発行」を押下します。

じゅうろく電子契約サービス :: 大容量ファイル管理・受け渡し・ネットワークファイル共有システム

十六銀行 ▶ ページを閉じる

ファイルダウンロード (パスワード付) ?

「電子署名ID・パスワードのお知らせ」はパスワードで暗号化されています。
暗号化解除のパスワードを取得してください。

▶ 最初からやり直す

1. パスワード取得

下記に入力されたメールアドレスを確認してください。
※転送設定をされている方は、宛先 (To.) に記載のメールアドレスになります。
パスワード取得ボタンを押すと、パスワードがメールで通知されます。

メールアドレス：
 ▶ パスワード取得

パスワードをメールで送信しました。
メールに記載のパスワードを、下記に入力してください。
※この画面は閉じずにご確認ください。
※お使いのメールシステムによっては、パスワードのお知らせが届くまで時間がかかることがあります。
数分待ってもパスワードが届かない場合は、メール設定状況をご確認ください。

2. パスワード送信

メールに記載されたパスワードを入力してください。
※パスワードは一度ご使用いただくと、再度ご利用はできません。

電子証明書ダウンロード用パスワード取得画面に遷移しますので、表示されたメールアドレスがご自身のものかご確認いただき、「パスワード取得」を押下してください。

**[じゅうろく電子契約サービス] ダウンロード用パスワードのお知らせ:
電子署名ID・パスワード配布状**

十六銀行 <no_reply.contact@seiko-cybertime.jp>

宛先:

パスワード:

電子証明書ダウンロード用パスワードの通知メールが送信されます。

「@seiko-cybertime.jp」のドメインからメールが送信されますので、メールの受信設定をされている方は、設定をご確認ください。

パスワード：
 ▶ パスワード送信
 パスワードを表示

 パスワードロックが解除されました。
以下よりファイルをダウンロードしてください。

3. ファイルダウンロード

以下のファイルをダウンロードしてください。

ファイル名	ファイルサイズ	ダウンロード回数
ファイル名	.pdf	ダウンロード回数

ダウンロード 43.5KB 0 ▶ ダウンロード

パスワードを入力し、「パスワード送信」を押下します。電子証明書のダウンロードが可能となりますので、「ダウンロード」を押下します。

さま

年 月 日
株式会社 十六銀行

電子署名ID・パスワードのお知らせ

拝啓
 平素は格別のお引立てを賜り、厚くお礼申し上げます。
 この度は、十六銀行の電子契約サービスをお申込みいただきありがとうございます。
 電子契約サービスをご利用いただく際の電子署名IDおよびパスワードは以下の通りです。

敬具

記

電子署名時表示氏名	TESTI
ID (アカウント)	
パスワード	
有効期限	

ご契約時に本IDおよびパスワードが必要となります。
 ※当日お忘れになった場合、銀行での照会はできませんのでご注意ください。

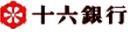
PDF ファイル「電子署名 ID・パスワードのお知らせ」がダウンロードされますので、保管してください。ローン契約時に必要です。

④ 電子契約

お申込日：2021/03/09 ステータス
契約待ち

十六信用個人住宅ローン

-  追加書類アップロード
-  正式審査結果確認 ✓
-  電子証明書発行 ✓
-  電子契約 1 ✓

 十六銀行

マイページから「電子契約」を押下します。(複数のご契約を行う方は、複数のご契約がアップロードされますので、それぞれ手続を行ってください。)

ゆるく電子契約サービス :: 大容量ファイル管理・受け渡し・ネットワークファイル共有システム

十六銀行

ファイルダウンロード ?

PCでPDFを開く際にAdobe製品をご利用の方は、ダウンロード前に[こちら](#)の設定をご確認いただき、チェックボックスにチェックをお願いいたします。また、Adobe製品以外をご利用の場合もチェックをお願いいたします。チェックボックスにチェックをするとファイルのダウンロードが可能となります。

Adobe製品の設定確認済み

電子契約書に印字される標準文字に該当しない旧字体等をご利用の場合、標準文字に読み替えをすることに同意します。(※標準文字=JIS規格に準拠する第1水準漢字、第2水準漢字をいう)

以下のファイルをダウンロードしてください。

ファイル名	ファイルサイズ	ダウンロード回数	
.pdf	14.2KB	1	ダウンロード

コメント欄

※否認を行う際はコメントは必須入力です。
※最大200文字

同意事項2ヶ所をご確認のうえ
チェックボックスにチェックし
てください。

「ダウンロード」を押下し、ロー
ーン契約ファイルをダウンロー
ドして内容をご確認ください。
内容ご確認後、「電子署名」を押
下してください。

(契約内容についてお問い合わせ
事項がある場合は、弊社担当
者までお知らせください。)

ゆるく電子契約サービス :: 大容量ファイル管理・受け渡し・ネットワークファイル共有システム

十六銀行

ファイル署名 (確認) ?

下記のファイルに対して署名を付与します。

ファイル名	ファイルサイズ
.pdf	

アカウント

パスワード パスワードを表示

PDF ファイル「電子署名 ID・
パスワードのお知らせ」記載の
アカウントとパスワードを入力
し、「署名する」を押下してくだ
さい。電子署名が実施され、電
子契約を締結します。

お申込日: 2021/03/09 ステータス
契約完了

十六信用個人住宅ローン

- 追加書類アップロード
- 正式審査結果確認 ✓
- 電子証明書発行 ✓
- 電子契約 1 ✓
- 署名済契約書確認 1 ✓

署名済の契約書はマイページか
らご確認いただけます。
住宅ローン控除の申請手続など
で契約書の写しが必要な場合
は、こちらから印刷してご利用
ください。(弊社から紙面の契約
書控えは発行いたしません。)

以上